



Itx-France – DIPM
2 rue Pablo Picasso
78114 Magny les hameaux
Tel : 01 61 37 07 00 – Fax : 01 61 37 07 07

Nom, Prénom :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Pays :

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Référence	Description	Numéro de série	Quantité	Numéro de Facture

A, le

Signature :

Extrait des Conditions générales de vente :

6 - Rétractation

Si les produits achetés ne sont pas utilisés dans le cadre d'une activité professionnelle, vous avez 14 (quatorze) jours à compter de la réception des produits pour notifier votre décision d'exercer votre droit de rétractation.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, sont exclus de la clause de rétractation les produits suivants :

- Les biens confectionnés ou assemblés selon vos spécifications ou nettement personnalisés
- Tout logiciel acheté installé ou acheté en pièces détachées

Vous devez nous notifier votre décision par écrit. A cet effet, vous pouvez utiliser le formulaire que nous mettons à votre disposition.

Attention : renvoyer des produits sans déclaration ou le refuser la livraison ne suffisent pas à exprimer votre volonté de vous rétracter.

Nous accuserons réception de votre décision par courrier électronique et nous vous fournirons un numéro de retour à faire figurer bien en vue et lisiblement sur le colis. Ce numéro servira au bon suivi du dossier.

Conformément à l'article L.121-20, les produits seront retournés à vos frais et à vos risques, dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante:

DIPM – Service SAV - 2, rue Pablo Picasso 78114 Magny-les-Hameaux

Seuls les produits retournés dans un état permettant leur remise en vente par DIPM (ceci supposant qu'ils soient retournés dans leur emballage d'origine ou dans un emballage permettant une protection équivalente desdits produits au cours de leur transport retour) seront acceptés au titre de la rétractation et remboursés conformément aux présentes conditions. En conséquence, les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris au titre d'une rétractation.

Les produits repris au titre d'une rétractation seront remboursés dans les 14 (quatorze) jours à compter de la réception desdits produits par virement, par PAYPAL ou par chèque selon le choix du client.